

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МОУ "Голубковская СОШ имени С.Устинова" 2021-2022 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Алапаевское
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
		Информация о режиме, графике работы	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	20.08.2021
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	Информация о результатах самообследования представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация о реализуемых уровнях образования представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация о формах обучения	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация о формах обучения представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация о сроках обучения представлен на сайте школы.	15.03.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	Информация о реализуемых программах представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	Информация о реализуемых программах представлена на сайте школы.	15.03.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	Информация о численности обучающихся представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация об образовательных программах представлена на сайте школы	15.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация о материально-техническом обеспечении представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация об объеме образовательной деятельности представлена на сайте школы.	15.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Вараксина А.И. директор	информация о поступлении средств и их расходовании представлена на сайте школы.	15.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.05.2022	Вараксина А.И. директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.05.2022	Вараксина А.И. директор	Размещены материалы на официальном сайте в разделе НОК	01.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.05.2022	Вараксина А.И. директор	Размещены материалы на официальном сайте в разделе НОК	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.05.2022	Вараксина А.И. директор	Размещены материалы на официальном сайте в разделе НОК	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022	Вараксина А.И. директор	Информация представлена на стенде школы, на сайте школы	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	наличие навигации внутри организации обеспечено в полном объеме.	20.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами		Вараксина А.И. директор	территория не оборудована пандусами и подъемными платформами, в связи с тем, нет необходимости в соответствии с рельефом местности и ребенок-инвалид находится на I этаже	
		наличие сменных кресел-колясок	01.06.2022	Вараксина А.И. директор	приобретена сменная кресло-коляска для ребенка инвалида для передвижения по школе.	01.03.2022

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	Вараксина А.И. директор		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Вараксина А.И. директор		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Вараксина А.И. директор		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Вараксина А.И. директор	приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ. Куплена специальная парта, инвалидная коляска, оборудован класс для занятий.	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	организованы мероприятия по повышению уровня доброжелательности: собрания, педсоветы	01.03.2021
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	проведены мероприятия: собрания и беседы по доброжелательности сотрудников	01.04.2021
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	организованы мероприятия по повышению уровня доброжелательности: собрания, педсоветы	01.04.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	проведены беседы и собрания по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг	28.08.2021
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2021	Вараксина А.И. директор	проведены беседы и инструктажи по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг	28.08.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



С.И. Вараксина